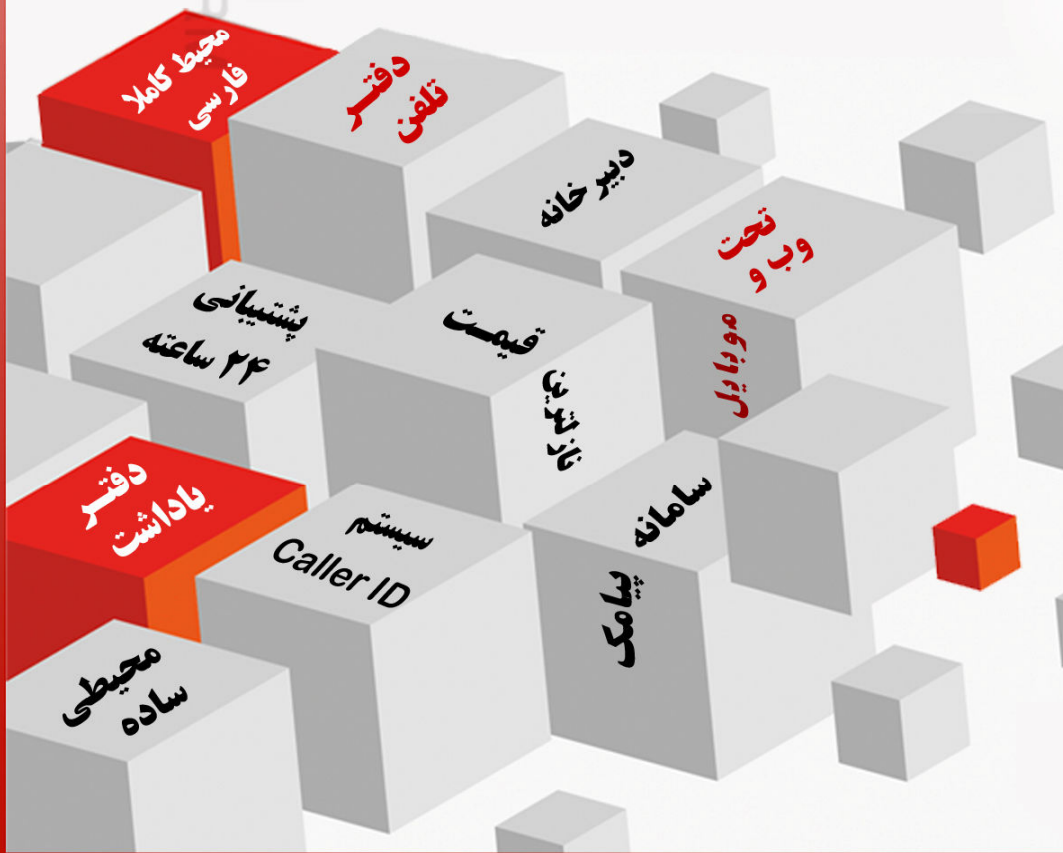
گروه نرم افزاری ما میتوانیم

سامانه جامع مدیریت انجمن های شرکت های مسافربری



درباره سامانه

شرکت نرم افزاری ویکن با توجه به طراحی سامانه برخط سازمان حمل و نقل کل کشور وآشنایی با دقدقه های ارگان های مربوطه از جمله انجمن های صنفی بر آن شد تا با طراحی سامانه ای جامع از حجم کاری این ارگان ها کاسته و به طور خلاصـــه با به کـــارگیری اخرین تکنولوژی روز دنیا به جمع آوری و مجتمع سازی اطلاعات انجمن های مسافربری از جمله اطلاعات شرکت های زیر مجموعه ، قرارداد شرکت ها ، پروانه فعالیت آنها ، تاریخ اتمام قرارداد و . . . کمک نموده همچنین انجمن ها را از کاغذ بازی و ارسال نامه ها به صورت فیزیکی بی نیاز نموده و با محیطی زیبا و کاربرپسند از حجم کاری انجمن ها کاسته و مراودات اداری آنها را با شرکت های مسافربری زیر نظر انجمن آسان تر می نماید .

مزایای استفاده از سامانه مدیریتی

- سامانه نامه نگاری با امکان دریافت و ارسال نامه و انواع فایل ها (دبیرخانه)
- امکان ثبت و ذخیره سازی پرونده و قرارداد شرکت های مسافربری زیر نظر انجمن
- قیمت بسیار مناسب و امکان نصب و راه اندازی سامانه با کمترین هزینه
- مدیریت و ثبت قرارداد شرکت ها با امکان اعلام هشدار قبل از اتمام تاریخ قرارداد
- امکان ثبت کلیه عملکردها و فاکتور ها همراه با تاریخ و دیگر مشخصات همراه با اسکن مدارک
- اتصال به نرم افزار صدور صورت وضعیت شرکت های مسافربری جهت اعلام هشدار در صورت داشتن نامه ،جلسه ، پایان قرارداد و...
- ارسال پیامک هوشمند به مدیران شرکتها در صورت داشتن نامه جدید یا اتمام قرارداد و ...
- اطلاع رسانی هرچه بهتر و سریع تر به مشتریان ، کاربران و همکاران
- دسترسی آسان از تمام نقاط دنیا از طریق اینترنت
- امکان ثبت صورت وضعیت شرکت های مسافربری ریز نظر انجمن و گزارش گیری از آن
- امکان ایجاد تعامل و ارتباط دوطرفه توسط پیامک ، نامه نگاری ، ایمیل و ...
- کاهـش فعالیت ها و اتـلاف انـرژی کارکنـان و در نتیـجه مدیـریت زمـان ، سرمایه های انسانـی و مالـی سازمان
- ایجاد امکان دسترسی مشتریان و کاربران به اطلاعات شبکه با تعیین محدوده دسترسی توسط شما
- امکان طراحی وب سایت با قابلیت اتصال به سامانه
- جمع آوری تمامی اطلاعات جزئی و کلی شرکت های زیر نظر انجمن

گزیده ای از تقدیر نامه های مشتریان ویکن :

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کل کشور
اداره حمل و نقل و پایانه های استان اصفهان
انجمن صنفی شرکت ها و موسسات حمل و نقل مسافر اصفهان
انجمن صنفی شرکت ها و موسسات حمل و نقل مسافر یزد
شرکت های مسافربری سیروسفر،ایران پیما، لوان نور و ...
شرکت ایده پردازان
و ...









اتصال به نرم افزار شرکت ها

این سامانه با دارا بودن Web Service تمامی نرم افزارهای تولیدی شرکت، از جمله نرم افزار جامع پایانه ها را به صورت هوشمند پشتیبانی نموده و پیام های انجمن را از طریق این سیستم به اطلاع شرکت ها می رساند .برای مثال اگر سازمان انجمن های صنفی برای شرکت های مسافربری پیامی ارسال نماید چنانچه آن شرکت از نرم افزار ترمینال ما استفاده نماید هشدار آن نرم افزار شرکت را از پیام ارسالی انجمن صنفی مطلع ساخته و آن را نمایش می دهد. نکته قابل توجه اینکه این سامانه برای شما هیچ گونه محدودیت و مشکلی ، در اتصال و استفاده همزمان از دیگر نرم افزارها ایجاد نخواهد کرد . به طور مثال چنانچه شما از یک نرم افزار حسابداری خاص استفاده می نمایید نصب ، راه اندازی و استفاده از سامانه مدیریتی انجمن هیچ گونه مشکلی برای نرم افزار حسابداری شما بوجود نخواهد آورد و به راحتی با آن هماهنگ خواهد شد.



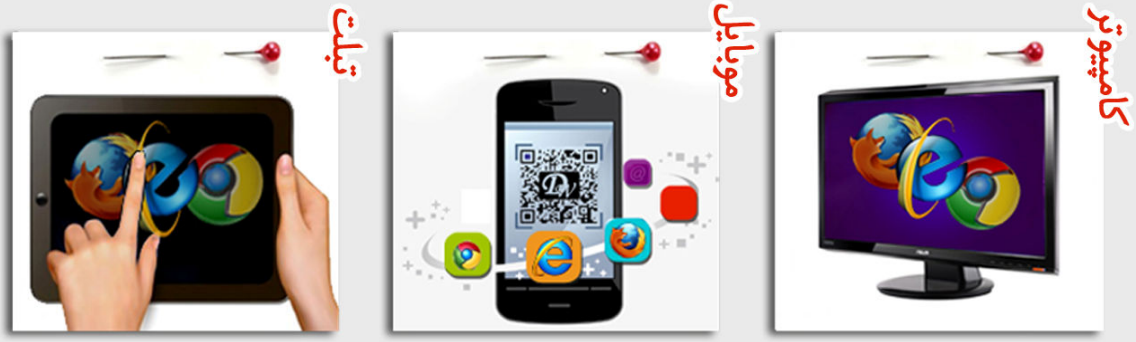
مدیریت کاربران

مدیریت انجمن می تواند با استفاده از قابلیت ((مدیریت کاربران)) محدوده دسترسی کاربران و شرکت ها را به اطلاعات ثبت شده در سیستم مشخص نمایند . به طور مثال شما می توانید دسترسی شرکت ها و سازمان های استفاده کننده از سامانه را به مشخصات دیگر شرکت ها را آزاد و سایر اطلاعات را از دسترسی آنها خارج نمایند. که این مهم به دلخواه و صلاح دیدمدیریت انجمن صورت خواهد گرفت . در واقع مدیران سازمان می توانند نحوه استفاده کاربران از اطلاعات ثبتی سیستم را شخصا معین نمایند .



تحت وب

تحت وب بودن محدودیت استفاده ی کاربران را از این نرم افزار از بین برده و امکان دسترسی را برای تمامی کاربران و همکاران، در هر کجای این کره خاکی فراهم آورده . کاربران تنها با دسترسی به هر نوع اینترنت (تلفن همراه ، سیستم های خانگی ، محل کار و ...) در سراسر دنیا می توانند با سازمان شما ارتباط برقرار نموده و با دسترسی به سامانه از سیستم شما استفاده نمایند در واقع تحت وب بودن نه تنها باعث رضایتمندی شرکت ها شده بلکه موجبات جلب توجه آنها را نیز به سیستم فراهم می آورد.



سیستم Caller ID

نرم افزار CRM این امکان را برای شما فراهم می آورد که پیش از پاسخگویی به تماس تلفنی کلیه اطلاعات مندرج ، در تمامی سیستم های تحت شبکه مشاهده نمایید. به طور مثال قبل از پاسخگویی به یک تماس تلفنی این سیستم تمامی اطلاعات شخص تماس گیرنده را بر روی مانیتور نمایش می دهد و موجبات آمادگی هرچه بیشتر شما را برای پاسخگویی فراهم میکند.



شماره پرونده	نام	شماره تلفن	سمت	آدرس
۱۰۴۵	مسائلی	۰۹۱۳۲۰۱۹۴۲۵	مدیر شرکت ویکن	خیابان کاوه ساختمان نوآوران
۲۳۵۰	عرفی	۰۹۱۳۱۲۶۵۰۶۸	مدیر واحد پشتیبانی	خیابان چهار باغ مجتمع ۱۲
۶۲۱۵	ابن علی	۰۹۱۱۱۳۶۵۵۱۲	مشترک	
۳۲۱۵	اربابون	۰۹۱۲۴۵۱۲۱۴۵	مشترک	میدان جمهوری خیابان ۲۳ پ ۱۰

۳ سال پشتیبانی رایگان



مهمترین بخش یک نرم افزار بعد از فروش پشتیبانی از نرم افزار تولید شده می باشد شرکت ویکن با توجه اساسی به نیازهای مشتریان، برنامه‌ریزی برای پاسخ‌گویی موثر به نیازهای شناسایی شده و در نهایت جلب خوشنودی مشتریان را سرلوحه کار خود قرار داده است .

نیروی های متخصص واحد پشتیبانی شرکت به صورت ۲۴ ساعته پاسخ گوی سوالات و مشکلات احتمالی مطرح شده توسط شما می باشند

دفتر ارتباطات

این نرم افزار دارای دفتر تلفنی پویا و فعال است که به سادگی امکان دسترسی به تمامی شماره تلفن ها و راههای ارتباطی (از قبیل تلفن همراه ،فکس ، ایمیل و ...) مشتریان را برای اعضا سازمان فراهم می آورد. قابل ذکر است که به محض ورود اطلاعات مشتریان جدید در سیستم راههای تماس یا کاربر جدید به صورت خودکار به دفتر تلفن افزوده می شود. دفتر تلفن قابلیت جستجوی کاربر مورد نظر را نیز دارا میباشد. در ضمن اطلاعات دریافتی به صورت پویا قابل مدیریت توسط مدیر سیستم می باشد.



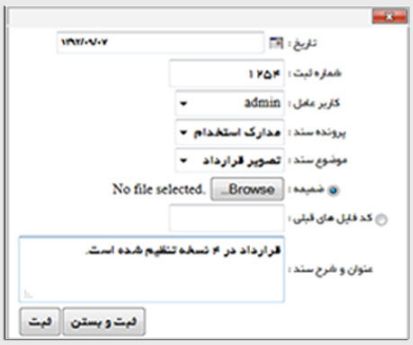




ثبت پرونده ها

در این نرم افزار امکان آرشیو اطلاعات شرکت های زیر مجموعه به صورت کامل، پویا و به ساده ترین روش ممکن امکان پذیر می باشد . در این قسمت تمامی اطلاعات مورد نیاز انجمن ها از قبیل (مشخصات شرکت ها، مشخصات مدیر شرکت، مدت زمان اعتبار پروانه فعالیت در انجمن، آدرس ، تلفن تماس و راههای ارتباطی و...) می باشدکه موجبات صرفه جویی در هزینه های جاری انجمن و همچنین عدم اشغال فضا برای پرونده های شرکت ها را فراهم می آورد. به طور مثال اطلاعات مورد نیاز شما از یک شرکت دلخواه از قبیل کلیه فایل ها و اطلاعات ضمیمه شده و صدها گزینه ی مورد نیاز دیگر توسط این سیستم به سهولت قابل دسترسی و استفاده می باشد . لازم به ذکر است که این سیستم به دلیل پویایی محدودیتی برای نحوه مدیریت اطلاعات قائل نخواهد شد. به طور مثال مدیریت یک انجمن طبق صلاح دید خود مایل به درج اطلاعات جزئی و مختصر از شرکت ها و کاربران می باشد و انجمن دیگر متمایل به ثبت اطلاعات با کلیه جزئیات می باشد که ما در این سیستم این امکان را فراهم آورده ایم تا نحوه ثبت اطلاعات بسته به سلیقه مدیران انجمن پویا بوده و قابلت تغییر را دارا باشد.

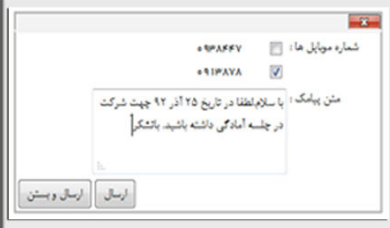






سامانه پیامک

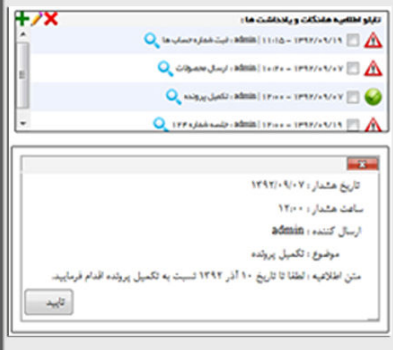
این نرم افزار با دارا بودن سامانه پیامکی این امکان را فراهم آورده تا کارکنان انجمن بتوانند به هر تعداد از شرکت ها که مایلند به سهولت پیامک ارسال نمایند . همچنین این سامانه امکان ارسال پیامک های تکی ، جمعی و حتی گزینشی را در اختیار شما قرار میدهد که در این صورت اطلاع رسانی و ارتباط با شرکت ها به سادگی و در کمترین زمان ممکن صورت می پذیرد. به طور مثال به منظور اطلاع رسانی تاریخ ، زمان و مکان جلسه ی عمومی انجمن با شرکت ها می توان با سیستم پیامکی این نرم افزار به سهولت به تمام مدیران شرکت ها در اسرع وقت اطلاع رسانی نمود که این پیامک ها قابلیت ارائه گزارش تحویل را نیز دارا می باشد .





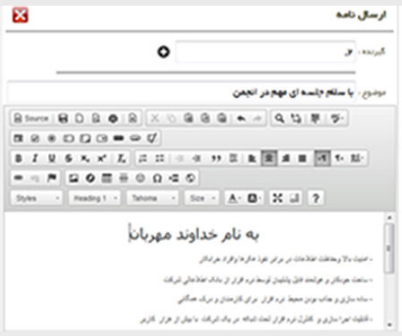
سامانه اطلاعیه

نرم افزار با سیستم اطلاع رسانی پیشرفته خود ترتیبی اتخاذ می نماید تا پیام ها ، اطلاعیه ها ، مناسبت ها ، خبر ها و ... مربوط به انجمن در اولین ورود به سامانه برای شرکت های استفاده کننده نمایش داده شود . به طور مثال سازمان از این طریق می تواند قبل از به پایان رسیدن زمان اعتبار پروانه فعالیت شرکت ها به ایشان اطلاع رسانی نماید .



دبیرخانه

این بخش از نرم افزار پل ارتباطی است میان شرکت هاو انجمن می باشد که امکان ارسال و دریافت پیام ها ، نامه نگاری ها و فایل های مختلف (اسکن مدارک ، تصاویر ، فایل های متفرقه و...) را فراهم می آورد. از مزایای مورد توجه این بخش می توان به پویا بودن آن اشاره نمود که باعث راحتی هرچه بیشتر کـارکنـان در انجام وظایفشان شده و از کاغذ بازی ها و انجام ثبت و صدورهای دست و پاگیر و زمان بر کاسته و همچنین دسترسی آنـها به تمامی پیام های ارسالی و دریافتی ، جوابیه ها و ... را سهل و آسان می نماید . دبیرخانه نه تنها نامه ها را در کم ترین زمان ممکن به افراد ارسال می نماید بلکه با ارسال پیامک ، فرد را از نامه ی ارسالی مطلع نموده تا در اسرع وقت مورد مطالعه قرار گیرد . قابل ذکر است که در صورت تمایل انجمن سازمان ها ، مشتریان و یا کلیه بخش های تابعه و در ارتباط (سازمان شهرداری ، اداره بیمه ، سازمان حمل و نقل و . .) می توانند در سیستم دبیرخانه عضو شده و به تبادل نامه بپردازند.







قرارداد

این نرم افزار دارای بخش پویا و جامعی است به نام قرارداد که توسط این بخش شما به راحتی قادرید خواهید بود کلیه قرارداد های شرکت های زیر مجموعه خود را ثبت نمایید. نکته جالب توجه اینکه مدیریت انجمن با ثبت قرارداد شرکت ها در سامانه به راحتی میتوانند بر عقد قرارداد ها نظارت داشته و آنها را مدیریت نمایند . همچنین با ثبت تاریخ عقد و اتمام قرارداد هر شرکت در این بخش ، سیستم به صورت هوشمند و خودکار با نزدیک شدن به تاریخ اتمام قرارداد به شما هشدار داده و شما را مطلع نموده همچنین پیامکی مبنی بر نزدیک شدن زمان اتمام قرارد داد برای مدیر شرکت ارسال می نماید . بدیهی است سامانه از عقد قرارداد دو شرکت مبدا با یک شرکت مقصد جلوگیری به عمل آورده و درصد اشتباهات فردی را به حداقل می رساند . به طور مثال چنانچه یک شرکت قصد بستن قرارداد با شرکت سیر و سفر اصفهان را داشته باشید و شرکت دیگری از پیش قرارداد با شرکت سیروسفر منعقد کـرده باشد سیستم بـا هشدار خودکار و هوشـمند ، شمـا را آگاه می سازد. ایـن سیستـم این امکـــان را نیـــز بـــرای شمـا فـراهـم مـی آورد تـــا تصویـــر نسخه اصـلی قرارداد رادر سیستم خود ذخیره نموده و به عنـوان پیوسـت قـــرارداد در سیـسـتم بایـگانی مـوجود داشتـه باشید.



ثبت صورت وضعیت شرکت ها

از دیگر امکانات سامانه امکان ثبت مشخصات صورت وضعیت شرکت های مسافربری در سیستم می باشد .
این اطلاعات به صورت متمرکز در سامانه ذخیره شده و امکان انواع گزارش گیری به صورت کلی وجزئی از صورت وضعیت وارد شده در سامانه امکان پذیر میباشد

نصب سریع دسترسی آسان

تمامی اطلاعات این سیستم بر روی یک سیستم مادر (server) ذخیره و مدیریت می شود و کاربران تنها کافی است توسط مرورگر خود (هر نوع مرورگر و سیستم عاملی قابل استفاده می باشد) از هر مکان با اینترنت به سامانه متصل شده و با وارد کردن نام کاربری خود به راحتی از سیستم استفاده نمایند. حداقل سیستم سرور می تواند یک پنتیوم۴ (Pentium 4) باشد. نکته قابل توجه این که سیستم به صورت هوشمند و خودکار از فایل های وارد شده در سیستم پشتیبانی (Backup) می گیـرد . بنابرایـن برای استفاده از این سیستم به هیچ گونه تجهیزات پیشرفته و گسترده ای نیاز نیست و به ساده ترین روش قابل نصب بوده و با کمترین هزینه و تجهیزات قابل استفاده می باشد.

امنیت بالا

این نرم افزار به پروتکل و تکنولوژی های امنیتی و قدرتمند روز دنیا مجهز است که امنیت اطلاعات وارد شده شما را در مقابل تهدیدات مختلف تضمین خواهد نمود. سیستم امنیتی این نرم افزار امکان هر گونه هک و تخریب را منتفی ساخته و به شما این اطمینان را می دهد که تمامی اطلاعات وارد شده در سیستم از دسترسی هرگونه افراد خراب کار مصون خواهد ماند. لازم به ذکر است ، با توجه به اینکه راه اندازی و شروع به کار این سیستم با آموزشها و مشاوره های گروه پشتیبانی ما همراه خواهد بود ، در صورت دسترسی اعضا ناوارد و توجیه نشده به سرور، بروز هرگونه مشکل از حیطه پشتیبانی ما خارج خواهد بود .

گزیده ای از مشتریان سامانه مرکزی مدیریت انجن های صنفی

انجمن صنفی کارفرمایی شرکت های مسافربری اصفهان – سرکار خانم صادقی ۰۳۱۱-۴۴۱۳۴۱۰

انجمن صنفی کارفرمایی شرکت های مسافربری بندرعباس – جناب آقای افندی ۰۹۱۷۱۶۱۲۰۶۶

انجمن صنفی کارفرمایی شرکت های مسافربری کاشان

انجمن صنفی کارفرمایی شرکت های مسافربری برخوار – جناب آقای مهری ۰۹۱۳۱۱۱۴۵۰۶

انجمن صنفی کارفرمایی شرکت های مسافربری لنجانات

انجمن صنفی کارفرمایی شرکت های مسافربری یزد – سرکار خانم ظل الهی ۰۳۵۱-۷۲۳۷۶۶۰

و ...

برای مشاهده نسخه آزمایشی سامانه به آدرس crm.wecanco.ir مراجعه فرمایید

قابل توجه مشتریان گرامی :

این سیستم قابلیت هر گونه تغییر را دارا میباشد . ما میتوانیم سیستم را آنگونه که دلخواه و متناسب با فعالیت های سازمان شماست تغییر داده و تنظیم نماییم.

گزیده ای از دیگر محصولات گروه نرم افزاری ما میتوانیم :


سیستم جامع صدور صورت وضعیت انلاین


نرم افزار جامع پایانه ها


سامانه مدیریت پلیس راه های کشور


سامانه مدیریت اطلاعات شورای حل اختلاف


سامانه تشخیص پلاک خودرو


نرم افزار جامع مینی بوسی


نرم افزار مدیریت انجمن های مسافربری


نرم افزار باربری های کشور


نرم افزار مدیریت دفاتر زیارتی


نرم افزار حسابداری مریم


نرم افزار انبارداری ترمینال ها



نرم افزار مدیریت هایپر مارکت

گروه نرم افزاری ما میتوانیم

آدرس : اصفهـان .خیـابان کـاوه .حد فاصل پل چمران و بـرج کاوه. ساختمان نو آوران. طبقه دوم . واحد ۵

تلفن دفتر پشتیبانی: ۳۴۴۱۱۳۸۲ - ۳۴۵۹۴۷۸۰ - ۳۴۵۹۳۶۳۸ - ۰۳۱

تلفن دفتر فنی: ۰۳۱-۳۲۶۴۷۴۸۸

پشتیبانی : ۰۹۱۳۱۲۶۵۰۶۸ احسان عرشی مسئول فروش نرم افزار : ۰۹۱۳۳۱۶۹۱۳۱ مجید زاده احمدی

وب سایت : www.wecanco.ir پست الکترونیک : info@payaneha.com